

GARANTIEBEDINGUNGEN

für Produkte: OSRAM Automotive Aftermarket

Vielen Dank, dass Sie sich für Produkte von OSRAM entschieden haben. Wir setzen alles daran, die höchste Qualität und Zuverlässigkeit unserer Lösungen sicherzustellen. Um Ihnen einen effizienten und transparenten Kundendienst zu bieten, legen wir nachfolgend die Garantiebedingungen sowie das standardisierte Verfahren zur Geltendmachung von Garantieansprüchen fest.

Informationen darüber, ob ein bestimmtes Produkt von der Garantie erfasst ist sowie über die jeweils geltende Garantiefrist ergeben sich aus den produktbezogenen Garantieangaben, die dem Käufer vor Abschluss des Kaufs angezeigt und spätestens bei Lieferung zusammen mit dieser Garantieerklärung zur Verfügung gestellt werden.

Die jeweils produktbezogenen Garantieangaben können zusätzlich online unter [Garantien für Automotive-Produkte | Automotive](#) eingesehen werden.

I. Allgemeine Informationen

Die Garantie wird von der OSRAM GmbH, Marcel-Breuer-Straße 4, 80807 München, Deutschland (nachfolgend „OSRAM GmbH“ oder „Garantiegeber“) gewährt. Diese Garantie gilt ausschließlich in den auf der OSRAM Automotive Website aufgeführten Ländern:

[Länderliste für Automotive Garantien | Automotive](#)

Käufer / Garantieberechtigter: Die Garantie wird ausschließlich Verbrauchern gewährt, d. h. natürlichen Personen, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

II. Garantie und gesetzliche Rechte

Entspricht die Ware nicht dem Kaufvertrag, stehen dem Käufer gegenüber dem Verkäufer die gesetzlichen Gewährleistungsrechte nach Maßgabe der geltenden gesetzlichen Bestimmungen unentgeltlich zu.

Die gesetzlichen Rechte des Käufers bei Mängeln werden durch diese Garantie weder ausgeschlossen noch eingeschränkt. Der Käufer kann die Rechte aus dieser Garantie unabhängig von den ihm zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsrechten geltend machen.

III. Umfang der Garantie

Die Garantie deckt ab, dass das Produkt während der Garantiezeit bei bestimmungsgemäßer, normaler und nicht gewerblicher Verwendung seine erforderlichen Funktionen und seine Leistung beibehält. Ein Garantiefall liegt insbesondere vor, wenn:

- a) Material- oder Herstellungsfehler, die dazu führen, dass das Produkt seine erforderlichen Funktionen oder seine Leistung bei bestimmungsgemäßer, normaler und nicht gewerblicher Verwendung während der Garantiezeit nicht beibehält;
- b) Verarbeitungsfehler, die ausschließlich auf Unregelmäßigkeiten im Produktionsprozess zurückzuführen sind und die ordnungsgemäße Funktion des Produkts entsprechend seiner technischen Spezifikationen beeinträchtigen oder verhindern.

Der Garantiegeber beurteilt auf Grundlage dieser Garantiebedingungen sowie der im Rahmen der Reklamation eingereichten Informationen und Unterlagen, ob das Produkt während der Garantiezeit bei bestimmungsgemäßer, normaler und nicht gewerblicher Verwendung seine erforderlichen Funktionen oder seine Leistung nicht beibehalten hat und der geltend gemachte Anspruch von dieser Garantie erfasst ist.

Die Garantiefrist beginnt mit dem auf dem Kaufnachweis angegebenen Kaufdatum. Die für das jeweilige Produkt geltende Garantiefrist ergibt sich aus den produktbezogenen Garantieangaben, die dem Käufer vor Abschluss des Kaufs angezeigt und spätestens bei Lieferung zusammen mit dieser Garantieerklärung zur Verfügung gestellt werden.

Die jeweils produktbezogenen Garantieangaben können zusätzlich online unter [Garantien für Automotive-Produkte | Automotive](#) eingesehen werden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere Mängel oder Schäden, die zurückzuführen sind auf:

- a) Mängel und Schäden, die nicht unmittelbar auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler aus dem Herstellungsprozess zurückzuführen sind;
- b) Mechanische Beschädigungen;
- c) Unsachgemäße Installation, Montage, Wartung oder Verwendung entgegen den Anweisungen des Herstellers;
- d) Unsachgemäße Lagerung oder Verwendung außerhalb des vorgesehenen Verwendungszwecks;
- e) Transportschäden;
- f) Eingriffe, Reparaturen oder Modifikationen durch nicht autorisierte Dritte;
- g) Verwendung des Produkts in Kombination mit Komponenten, für die es nicht vorgesehen ist;
- h) Ereignisse höherer Gewalt sowie äußere Einwirkungen, einschließlich Unfällen, Stößen, Feuchtigkeit, Chemikalien, extremen Temperaturen oder sonstigen Umwelteinflüssen;
- i) Normalem Verschleiß und einer alters- oder nutzungsbedingten Leistungsminderung;
- j) Unsachgemäßer oder fehlerhafter Spannungsversorgung;
- k) Gewerblicher oder beruflicher Nutzung des Produkts (sofern das Produkt nicht ausdrücklich für einen solchen Einsatz vorgesehen ist);
- l) Nutzung des Produkts über seine angegebene Lebensdauer hinaus (soweit eine solche angegeben ist);
- m) Reklamationen, bei denen kein Kaufnachweis oder sonstige erforderliche Unterlagen vorgelegt werden.

IV. Verfahren zur Geltendmachung von Garantieansprüchen (standardisiert)

Online-Einreichung eines Garantieanspruchs: Zur Geltendmachung eines Garantieanspruchs hat der Käufer das Online-Reklamationsformular unter folgendem Link auszufüllen: [Kontaktformular zum Einreichen von Qualitätsproblemen](#)

Art der Garantieleistung: Wird der Garantieanspruch anerkannt, ersetzt der Garantiegeber das Produkt unentgeltlich durch ein neues oder gleichwertiges mangelfreies Produkt. Eine Reparatur des Produkts ist im Rahmen dieser Garantie ausgeschlossen. Die Inanspruchnahme der Rechte aus dieser Garantie ist für den Käufer kostenlos, notwendige Kosten, insbesondere Versand-, Transport-, Arbeits- und Materialkosten, trägt der Garantiegeber.

Eigentum an ersetzten Produkten: Ersetzte Produkte und/oder Teile gehen in das Eigentum des Garantiegebers über.

Kontakt für die Garantieabwicklung: [Kontaktformular zum Einreichen von Qualitätsproblemen](#)

V. Schlussbestimmungen

Soweit in diesen Garantiebedingungen nichts anderes geregelt ist, gelten die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die Vorschriften über Mängelrechte und gesetzliche Gewährleistungsrechte.

Online veröffentlichte Informationen zu Produkten und Garantiefristen dienen der ergänzenden Information. Maßgeblich für den Umfang dieser Garantie ist die dem Käufer spätestens bei Lieferung auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellte Garantieerklärung.

Wird diese Garantieerklärung zusätzlich in einer anderen Sprache zur Verfügung gestellt, dient die jeweilige Sprachfassung ausschließlich der Information. Zwingende Rechte des Käufers nach anwendbarem Recht bleiben hiervon unberührt.

Dieses Dokument gilt für folgende Produkte: Kfz-Lichtquellen, LED-Scheinwerfer, Tagfahrleuchten und Zubehör.

Inkrafttreten dieser Dokumentversion: 08.2026.